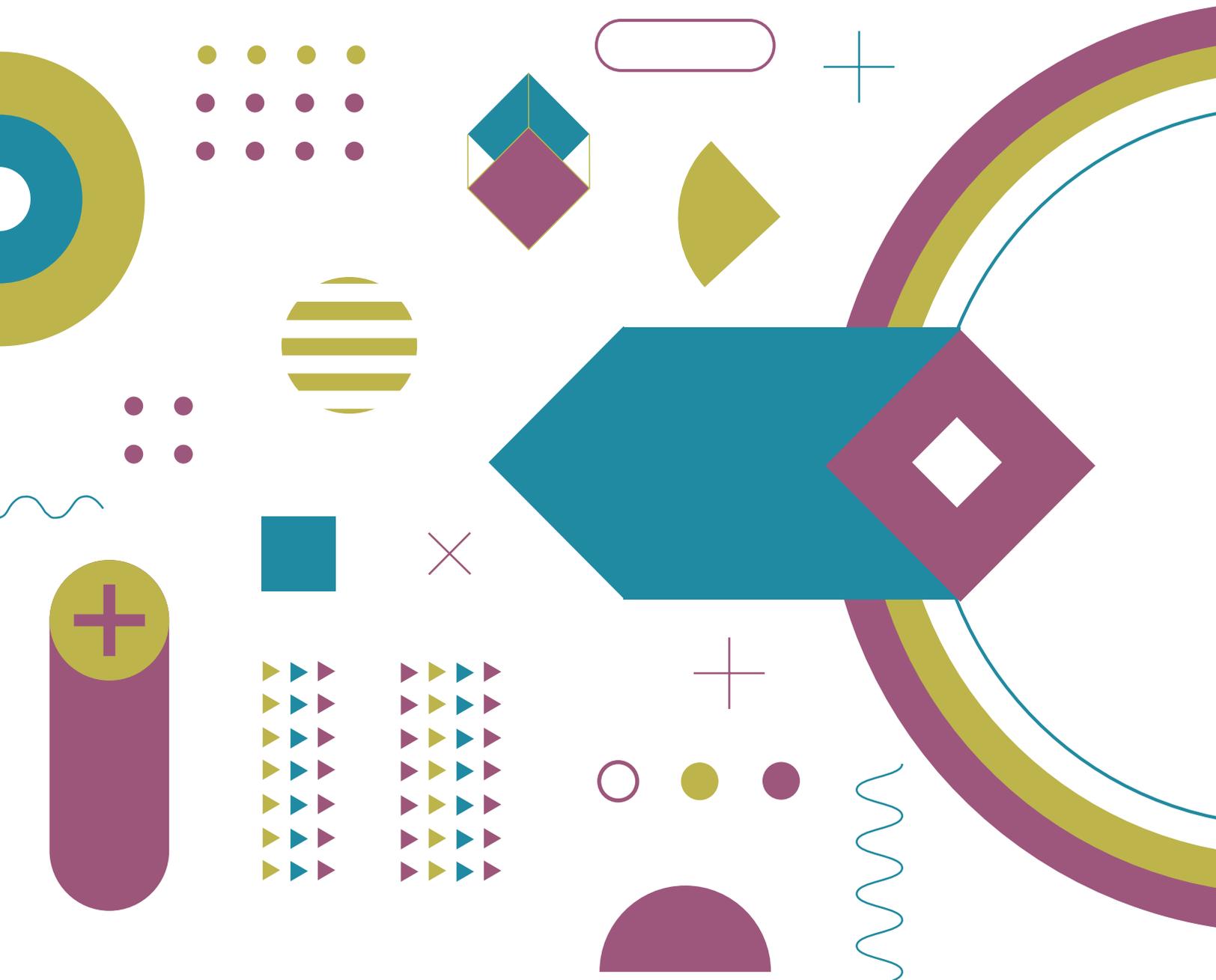
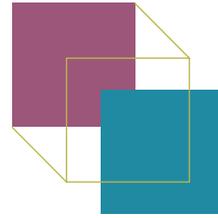




# HV-Forum

## Austausch- und Vernetzungsformat für Hausverwalter:innen





**Starttermin:**

Dienstag, 27.02.2024, 14-17 Uhr bei der EGW  
(Andreasgasse 9, 1070 Wien)

**Thema:**

Bestandsmanagement und  
Kommunikation im Unternehmen

**Anmeldung unter:**

verwaltungderzukunft@realitylab.at



Im einjährigen Projekt „Verwaltung der Zukunft“ hat sich gezeigt, dass es keine institutionalisierten Gelegenheiten für den Austausch zwischen den Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Hausverwaltungen gibt. Gleichzeitig ist der Bedarf danach enorm. Denn sie stehen vor neuen Herausforderungen:

- ▶ Wie wandelt sich die eigene Rolle durch die anstehenden Sanierungen?
- ▶ Wie werden Sie zu Bestandsmanager:innen?
- ▶ Wie kommunizieren Sie die Sanierungen den Mieter:innen?
- ▶ Wie nutzen Sie die Möglichkeiten der Digitalisierung optimal?
- ▶ Welche Daten helfen bei Ihrer Arbeit?

Schon im Prozess „Verwaltung der Zukunft“ hat sich gezeigt, dass es Sinn macht, auf der Expertise der Kolleg:innen aufzubauen. Daher wurde gemeinsam mit Hausverwalter:innen ein zweijähriges Austauschformat aufgesetzt, das einen Rahmen dafür aufspannt. Die Themen werden von den Hausverwalter:innen selbst eingebracht. Direkt aus dem Arbeitsalltag werden Fragestellungen bearbeitet und die Expertise der Kolleg:innen genutzt, um Lösungen für das eigene Unternehmen zu entwickeln. Am Ende jeden Jahres wird ein gemeinsamer Bericht über die bearbeiteten Themen verfasst und den Geschäftsführer:innen vorgelegt.



# Das HV-Forum hat folgende Ziele

- ▶ Hausverwalter:innen können sich miteinander austauschen
- ▶ Die Themen des Austauschs werden selbst gesetzt;

Bisher wurden folgende Themen gesammelt:

- ▶ Optimale Gestaltung von Sanierungsprozessen
  - ▶ Beschlussfassung im WEG
  - ▶ Kommunikation mit Bewohner:innen zu ihrem Energieverbrauch
  - ▶ Vernetzung im Unternehmen
  - ▶ Digitalisierung und Datenmanagement
- ▶ Es entsteht ein Format, das relativ einfach weitergeführt werden kann
  - ▶ Hausverwalter:innen bauen ihre Kompetenz auf und stärken ihre Eigenverantwortlichkeit

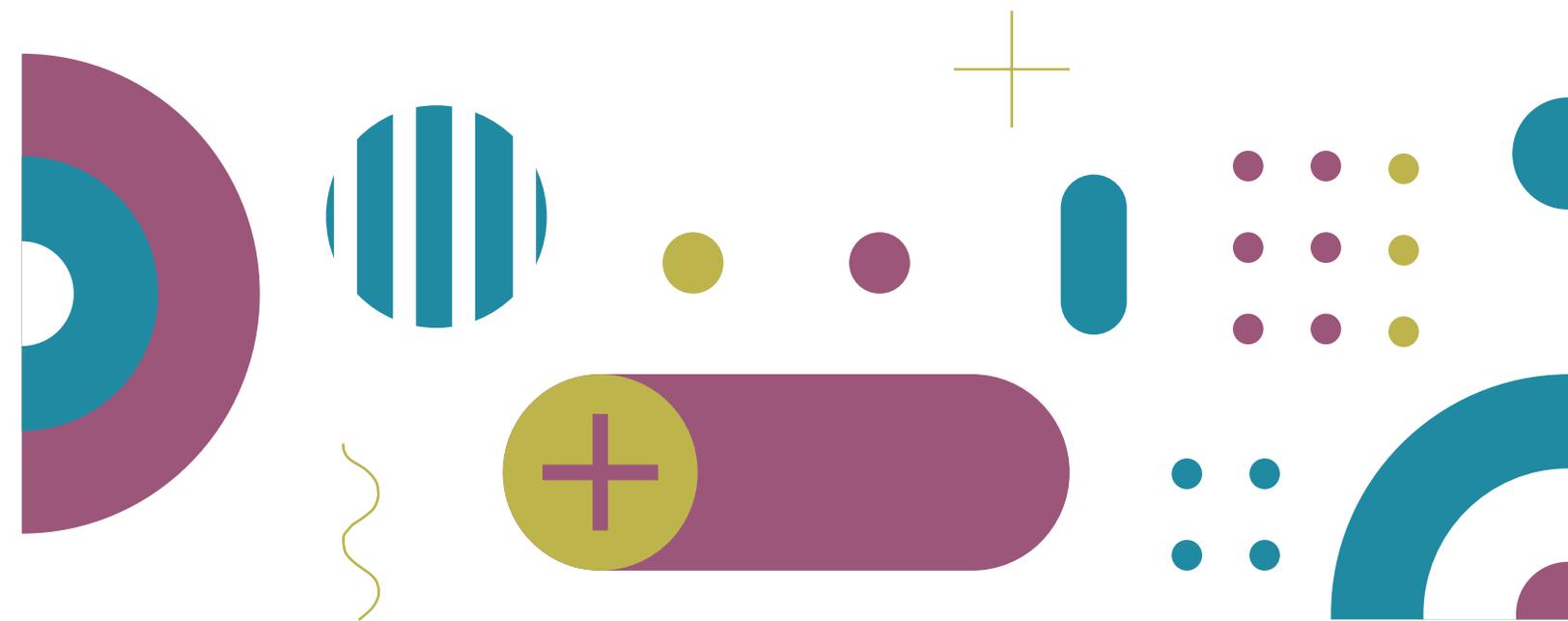
## Format

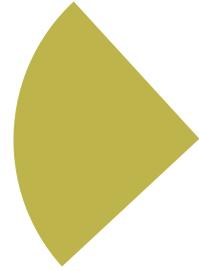
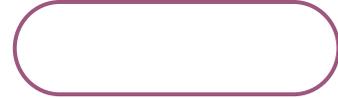
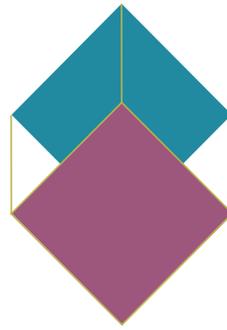
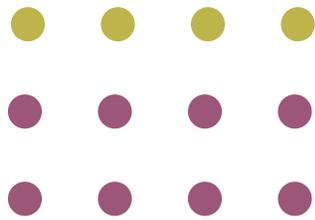
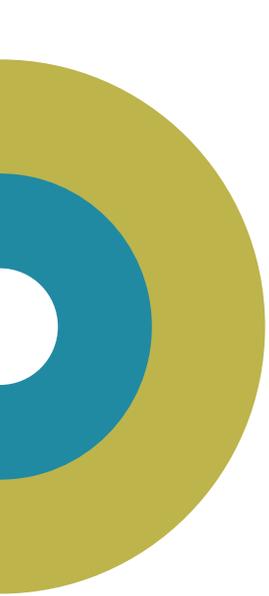
- ▶ Moderiertes Peer-Learning = gesetztes Thema mit viel Platz für Erfahrungsaustausch
- ▶ Acht Treffen in zwei Jahren – einmal im Quartal ein thematisches Treffen für vorerst max. 30 Personen
- ▶ Jeweils übernimmt eine Hausverwaltung die Gastgeber:innenrolle
- ▶ Expert:innen sind die Teilnehmer:innen selbst

Damit der Austausch optimal abläuft werden die interessierten Hausverwalter:innen durch das Team von realitylab unterstützt. Der Rahmen wird geschaffen, die Treffen werden moderiert und dokumentiert.

## Wie Sie mitmachen können?

Wir suchen bis 15.01.2024 mindestens zehn gemeinnützige Bauträger, die jeweils ein Sponsoring in der Höhe von 2.000€ übernehmen. Unterstützen Sie den Austausch der Hausverwaltungen und machen Sie den ersten Termin möglich! Sie setzen damit auch ein Zeichen der Wertschätzung für die herausfordernde Arbeit der Hausverwalter:innen. Detailliertere Infos finden Sie auf der Rückseite.





## Mit Ihrem Sponsoring ermöglichen Sie...

- die niederschwellige Teilnahme für alle interessierten Hausverwalter:innen
- den strukturierten und moderierten Austausch zwischen Mitarbeiter:innen der Hausverwaltung
- den Aufbau einer „Community of Practice“ über acht Treffen in zwei Jahren

## So bekommen Sie...

- + neue Lösungen für Ihr eigenes Unternehmen mit weniger „Umwegen“, indem Sie von der Erfahrung in der Branche profitieren
- + die Möglichkeiten Ihren engagierten Mitarbeiter:innen Wertschätzung zu zeigen
- + einmal im Jahr eine Zusammenfassung über die behandelten Themen
- + bei jedem Termin sind drei Fixplätze für Ihr Unternehmen reserviert

## Wer wir sind

realitylab begleitet soziale Prozess im Wohnbau und in der Stadtentwicklung. Wir haben in den letzten Jahren auch wesentlich die soziale Nachhaltigkeit in Wien mitgeprägt, sind hier immer wieder in Bauträgerwettbewerben involviert. Aktuell begleiten wir gerade ca. 1000 Whg. im geförderten Neubau. Ganz intensiv beschäftigen wir uns derzeit im Rahmen von Forschungsprojekten mit der Wärmewende und der Dekarbonisierung des Bestandes.



**Mag. Dr. Gernot Tscherteu**  
realitylab GmbH  
Geschäftsführer



**DI Petra Hendrich, BA**  
realitylab GmbH  
Gesellschafterin



**Mag<sup>a</sup> Sophie Angerhöfer**  
realitylab GmbH  
Projektmitarbeiterin

 **realitylab**

realitylab GmbH  
Bruno-Marek-Alle 5/11 Z2  
1020 Wien  
FN 477074f

So erreichen Sie uns  
Tel: +43 1 996 2015  
verwaltungderzukunft@realitylab.at

[www.verwaltungderzukunft.at](http://www.verwaltungderzukunft.at)